



# REGOLAMENTO B&B “A Casa del Doc”

---

**Questo Regolamento si rende necessario per evitare incomprensioni o controversie con gli Ospiti del nostro B&B, vuole rappresentare l'espressione della qualità dei servizi offerti e l'obiettivo che vogliamo raggiungere: far vivere ai nostri ospiti un soggiorno come lo desiderano.**

Al vostro arrivo, sarà nostro piacere accogliervi e fornirvi alcune informazioni utili a rendere piacevole il vostro soggiorno da noi.

Prima di mostrarvi le camere e consegnarvi le chiavi, è per noi necessario formalizzare la registrazione dei nostri ospiti; pertanto vi chiederemo cortesemente di fornirci un vostro documento di riconoscimento in corso di validità, uno per ciascun ospite (Passaporto, Carta d'Identità o Patente), necessari per la registrazione prevista dalla normativa vigente in materia di Pubblica Sicurezza. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e per questo ci vedremo costretti a chiedervi l'immediato abbandono del B&B. I dati personali verranno trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

Il saldo dell'importo dell'intero soggiorno dovrà essere regolarizzato alla consegna della camera. Sempre per motivi di Pubblica Sicurezza, all'interno del nostro B&B, è vietato l'accesso ad altre persone al di fuori degli ospiti registrati.

Il giorno dell'arrivo le camere saranno a vostra disposizione dalle ore 13:00 (check-in) ed il giorno della vostra partenza dovranno essere lasciate libere entro le ore 10:30 (check-out) per permetterci di effettuare la sistemazione e la pulizia delle stesse.

Vi preghiamo di avere cura della nostra casa come noi avremo cura di voi, evitandoci di dovervi spiacevolmente addebitare gli importi necessari per le riparazioni, le sostituzioni e le pulizie, nel caso di utilizzo improprio, negligente o con incuria della struttura, delle sue dotazioni e/o dei suoi oggetti in uso. Ogni oggetto nella nostra casa ci ricorda un momento, un luogo, un'emozione, una persona cara e per questo vi raccomandiamo di non portarci via nulla di ciò che per noi è una parte di vita. Per le sottrazioni accertate saremo costretti a procedere a Norma di Legge anche se questo non ci toglierà il dispiacere.

Nelle vostre camere potrete usufruire di: climatizzatore, TV digitale, frigobar e macchina del caffè. I bagni sono dotati di asciugacapelli.

È vietato utilizzare all'interno della camera e di tutta la struttura scaldini, stufette elettriche, fornelli a gas e simili, poiché possono causare danno.

Troverete già in camera un telecomando per il climatizzatore ed uno per la TV, che dovranno esserci rigorosamente restituiti al check-out.

Vi raccomandiamo infine, di utilizzare in modo corretto i servizi igienici, non gettando nulla nel WC ma utilizzando gli appositi cestini.



Le pulizie delle camere e dei servizi verranno effettuate giornalmente con il cambio dei soli asciugamani che si desidera lavare, lasciati in terra all'interno della doccia; quelli appesi non saranno sostituiti. Il cambio delle lenzuola sarà effettuato ogni 3 giorni e ovviamente ad ogni cambio ospite.

I bambini devono essere sempre sotto il controllo di una persona adulta e gli adulti sono responsabili del comportamento dei minori loro affidati.

Non è assolutamente ammesso fumare all'interno degli ambienti, sui balconi e nelle camere. L'osservanza di questa semplice regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma o chi verrà dopo di voi, oltre ad essere una norma per la prevenzione incendi. Se proprio non potete farne a meno, potrete fumare in giardino dove troverete dei posacenere che vi preghiamo vivamente di utilizzare. Anche le piante sono parte della nostra vita!

Le zone relax, all'interno e all'esterno dell'abitazione, possono essere utilizzate ma esclusivamente sotto la vostra responsabilità, osservando le poche regole esposte e sollevando la proprietà da ogni possibile responsabilità per qualsiasi tipo di inconveniente ne possa derivare; vi consigliamo inoltre di non lasciare effetti ed oggetti personali nelle aree comuni per lo stesso motivo.

Avremo il piacere di servirvi la colazione dalle ore 8:00 alle 10:00; se avete esigenze particolari non esitate a comunicarcele.

Nelle due camere dotate di balcone, su richiesta al momento della prenotazione, è possibile ospitare i vostri animali domestici di piccola taglia, con un sovrapprezzo di €20,00 per la pulizia finale.

Tuttavia, in caso di mancata osservanza delle normali regole di pulizia o danni causati dall'animale ci riserviamo il diritto di stabilire un risarcimento pari al costo necessario per eseguire la pulizia e/o la riparazione. Gli animali dovranno essere costantemente sorvegliati dai proprietari che, nel rispetto degli altri ospiti, non li dovranno assolutamente lasciare incustoditi all'interno e/o all'esterno della struttura, assumendosene piena responsabilità per danni causati a persone e cose.

#### **È superfluo ricordare che:**

- non rispondiamo di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali Elettricità, acqua, linea telefonica o connessione ad internet non dipendenti dalle nostre volontà;
- all'interno del B&B, a qualunque ora, devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che arrechino disturbo agli altri ospiti. In conformità al regolamento del B&B e alle norme della Polizia Municipale si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14:00 e le ore 16:00 e dalle ore 22:00 alle ore 08:00;
- ricordiamo che nel corso del soggiorno, sarà nostra discrezione allontanare quanti, a nostro insindacabile giudizio, si saranno resi indesiderati o avranno disatteso il presente Regolamento.



### **Ci corre l'obbligo di informarvi che:**

in caso di smarrimento o rottura delle chiavi fornitevi (cancello, ingresso reception, portone d'accesso alla struttura, camera), della scheda generale di attivazione luce e dei telecomandi (condizionatore e televisione) trovati all'interno della camera, è previsto l'addebito a vostro carico in maniera proporzionale al danno cagionato, fino ad un massimo di € 300.

**La conferma della vostra prenotazione è evidenza di lettura ed accettazione del sovraesposto regolamento.**

### **Servizi Offerti**

Sono a disposizione nelle camere e nelle parti comuni i seguenti servizi compresi nel prezzo:

- linea Wi-Fi gratuita;
- aria condizionata nelle camere e asciugacapelli;
- sala colazioni con a disposizione frigorifero, macchina del caffè a cialde, bollitore, forno a microonde e tostiera;
- ampio spazio per parcheggiare di fronte all'abitazione.

### **Le modalità di prenotazione sono le seguenti:**

- Inviando una e-mail a [info@acasadeldoc.it](mailto:info@acasadeldoc.it), avendo cura di indicare nome, cognome e recapiti del richiedente, le date di prenotazione, il numero di camere e posti letto oggetto di prenotazione. Verificata la disponibilità sarete contattati più presto via e-mail oppure telefonicamente (se avrete indicato il vostro numero telefonico) per concludere.
- Telefonando al nr. +39 3737124252 e comunicando i dati di cui sopra.
- All'atto della prenotazione della camera viene richiesta una caparra pari al 30% dell'importo totale previsto per il soggiorno. La modalità di versamento della stessa verrà comunicata nella mail di conferma di disponibilità, che riceverete successivamente alla vostra richiesta.

### **Penalità di cancellazione**

Se il Cliente decide di cancellare una prenotazione effettuata dovrà comunicarlo via e-mail o telefonicamente.

In caso di cancellazione o modifiche effettuate fino a 7 giorni prima della data prevista di arrivo non viene addebitato alcun costo.

In caso di cancellazione o modifiche effettuate fino a 1 giorno prima della data prevista di arrivo viene addebitato il 100% del costo della prima notte.

In caso di cancellazione o modifiche effettuate oltre tale termine o di mancata presentazione (no show) viene addebitato l'intero importo del soggiorno.

A Casa del Doc Bed & Breakfast non risponde di cancellazioni dovute a cause di forza maggiore (ad es. catastrofi naturali, incendi, guerre o eventi socio-politici).



## Modalità di pagamento

Il pagamento potrà essere fatto:

- in contanti;
- con bancomat o carte di credito (Pago bancomat, Visa, Master card, Maestro) in quanto la struttura è dotata di POS;
- tramite bonifico bancario le cui coordinate saranno indicate al momento dell'accettazione.

**Vi ringraziamo per l'attenzione e vi aspettiamo al Bed & Breakfast "A Casa del Doc"**