



RÈGLEMENTATION B&B “A Casa del Doc”

Le règlement est nécessaire pour éviter incompréhension avec les clients du notre B&B, il veut représenter l'expression de qualité et des services offerts, ensemble à l'objectif que nous voulons obtenir: faire revivre à nos clients un séjour comme ils désirent.

À l'arrivée, nous serons heureux de nous accueillir et de vous fournir les informations utiles pour rendre agréable votre séjour.

Avant de vous présenter les chambres et livrer les clés, c'est important de formaliser l'enregistrement des clients, donc nous vous demanderons, votre moyen d'identification en cours de validité, pour chaque client (passeport, carte d'identité, permis de conduire), nécessaires selon la législation en vigueur concernant la sécurité publique. Ne pas respecter cette obligation constitue une violation aux législations du code pénal et pour ça nous serions obligés à vous demander l'abandon immédiat du B&B. Les données personnelles seront traités selon l'actuelle législation sur la privacy.

Le solde du total du séjour devra être régularisé à la livraison de la chambre. Tous jours pour les mêmes raisons de sécurité publique, dans notre B&B c'est interdit l'accès aux autres personne ne pas enregistrées.

Le jour de l'arrivée les chambres seront disponibles à partir de 13:00 heures (Check-in) et le jour de votre départ devront être libérées au plus tard de 10:30 (Check-out) pour nous permettre de nettoyer.

Nous vous prions de prendre soin de votre maison, comme nous aurons soin de vous, en évitant de nous devoir nous débiter le montant pour les éventuelles réparations, les remplacements, et les nettoyages, en cas d'utilisation inappropriée ou négligente de la structure, de ses dotations et de ses objets en usage. Chaque objet dans notre maison, nous rappelle un moment, un lieu, une émotion, une chère personne, et pour ça nous vous demandons, de ne pas prendre choses, qui pour nous, sont partie de vie. En cas d'enlèvement nous serons obligés de procéder aux termes de la loi, même si ça, ne nous tirera pas le regret.

Dans vos chambres vous pouvez utiliser: climatisation, TV digitale, réfrigérateur (Frigobar) et machine à café. Les toilettes sont équipées de sèche-cheveux.

À l'intérieur des chambres, et en général dans toute la structure c'est interdit d'utiliser radiateurs électriques, fourneaux à gaz, et similaires, par qu'ils peuvent provoquer dommage. Vous trouverez dans la chambre un télécommande pour le climatiseur et un pour la tv, qu'ils devront être restitués au check-out. Nous vous conseillons, en fin, l'utilisation correcte des services sanitaires, ne jetez rien dans le WC, mais utilisez les poubelles appropriées.

Le nettoyage des chambres et des toilettes seront effectués journalièrement avec le remplacement des serviettes qu'on veut laver, laissées par terre dans la douche. Les autres qui sont suspendus, ne



seront pas remplacés. L'échange des draps s'effectuera chaque trois jours et pour chacun nouveau hôte.

Les enfants doivent être tous jours gardés par un adulte et ces derniers sont responsables du comportement des mineurs leur confiés.

Ces interdit de fumer dans les milieux, sur les balcons et dans les chambres. On doit observer cette règle pour préserver les non-fumeurs ou qui viendra après, en plus d'être une disposition de prévention des incendies. Si, ce n'est pas possible, vous pouvez fumer dans le jardin, où vous trouverez des cendriers à utiliser. Aussi les plantes sont une partie de notre vie !

Les zones de confort dedans et dehors l'habitation, peuvent être utilisées, mais exclusivement sous votre responsabilité, en observant les quelques règles indiquées et en levant la propriété pour chaque incombte ; nous vous conseillons de ne laisser pas les effets personnels dans le domaines communs pour la même raison.

Nous aurons le plaisir de vous servir le petit déjeuner de 8H à 10H ; en cas des exigences particulières n'hésitez pas à nous les communiquer.

Dans les deux chambres avec balcon (avec requête anticipée au moment de la réservation), c'est possible accueillir vos petits animaux domestiques, en payant un supplément de 20 € de nettoyage final.

En cas de non-respect des règles habituelles ou dégâts causés par l'animal, nous nous réservons le droit d'établir une indemnisation pair au coût nécessaire au nettoyage ou à la réparation. Les animaux devront être constamment gardés par leurs propriétaires et ne pas laissés sans surveillance, dans et dehors la structure, en assumant pleine responsabilité pour dommages contre choses et personnes.

Ça va sans dire que :

- *Nous ne répondons pas d'éventuels désagréments dus à l'absence totale ou partielle des livraisons tels que : électricité, eau, ligne téléphonique, connexion internet, qui ne dépends pas de notre propre volonté ;*
- *Dans le B&B, à toute heure, on doit éviter comportements, activités, jeux et usage d'équipements susceptibles de perturber les hôtes. Dans le respect du règlement du B&B et des normes de la police municipale on demande d'observer le silence entre 14H et 16H de l'après-midi et de 22H à 08H de la nuit ;*
- *Rappelons que pendant le séjour, nous pourrons éloigner tous ceux qu'ils se rendront pas désirés ou n'auront pas respectés le règlement.*

NOUS SOMMES TENUS DE VOUS INFORMER QUE

En cas de perte ou rupture des clés fournies-vous (grille, entrée réception, porte d'entrée dans la structure, chambre), de carte globale pour activer la lumière et les télécommandes (conditionneur et TV), trouvés à l'intérieur de la chambre il est prévu une imputation à votre charge, proportionnel au dommage causé, jusqu' un maximum de 300 €.



La confirmation de votre réservation constitue preuve de lecture et d'acceptation du précitée règlement.

SERVICES OFFERTS

Dans les chambres et dans les espaces communs il y a la disponibilité de :

- *Wi-fi gratuit*
- *Climatisation dans les chambres et sèche-cheveux*
- *Salle petit déjeuner avec réfrigérateur, machine à café (gaufres), bouilloire, micro-onde, grille-pain.*
- *Grand parking devant la maison.*

Les modalités de réservation sont les suivantes :

- *En envoyant une e-mail à info@acasadeldoc.it, en indiquant nom, prénom et coordonnées du demandeur, dates de réservation, nombre des chambres, lits nécessaires vérifiée la disponibilité, vous serez contactés au plus vite avec e-mail ou par téléphone (si vous aurez indiqués votre numéro de téléphone) pour conclure.*
- *En appelant le +39 373 71 24 252 et indiquant les données en question.*
- *Au moment de la réservation de la chambre est requise un arrhe correspondant au 30% du montant total prévu pour le séjour. La façon du paiement du dépôt sera communiquée dans la mail de confirme du disponibilité, que vous recevrez après votre requête.*

AMENDE D'ANNULATION

Si le client décide d'annuler une réservation, il devra le communiquer par e-mail ou par téléphone. En cas d'annulation ou modifications effectuées jusqu' à 7 jours avant la date prévu de l'arrivée, n'est pas débité aucun prix.

En cas d'annulation ou modifications effectuées jusqu' à 1 jour avant la date prévu de l'arrivée est débité le 100% du coût de la première nuit.

En cas d'annulation ou modifications effectuées au-delà de ce délai ou non-présentation (non show) est débite l'entier somme du séjour.

« A casa del Doc B&B » ne répond pas d'annulations en cas de force majeure (Catastrophes naturelles, incendies, conflits, ou évènements socio-politiques).

MODALITÉS DE PAIEMENT

Le paiement peut être effectuée :

- *Avec argent (liquide) ;*
- *Distributeur ou carte de crédit (Pago bancomat, Visa, Mastercard, Maestro) car la structure est dotée de « POS » ;*
- *Avec virement bancaire, dont les coordonnées seront indiquées au moment de l'acceptation.*

Nous vous remercions pour l'attention et nous vous attendons au B&B «A casa del Doc »

B&B Acasa del Doc
Di Giorgio Bracaglia
Via Fratelli Correnti, 20B – 01016 Tarquinia (VT) – Italia
☎ +39 373 71 24 252
www.acasadeldoc.it - ✉ info@acasadeldoc.it